



# Retur/reklamationsblankett

Datum .....

Returnummer (fås från Ventim efter att returen godkänts).....

Ordernummer ..... Orderposition .....

Produkt .....

Artikelnummer ..... Antal .....

## MINA UPPGIFTER

Företag ..... Kundnr .....

Kontaktperson (namn/telefon) .....

Post- & leveransadress .....

Postnummer ..... Postadress .....

E-mail .....

## BESKRIVNING AV ORSAK TILL RETUR/REKLAMATION

.....

.....

.....

.....

.....

### Returpolicy

Varje retur till Ventim måste föregås av en överenskommelse. Finns det inte någon överenskommelse accepteras inte returen. Kan man uppge faktura eller ordernummer blir returavdraget 20% samt eventuell returfrakt. Detta gäller endast lagerprodukter. Produkterna förutsätts vara i samma skick som vid leverans från Ventim. Denna returblankett ska alltid fyllas i och bifogas returen. I de fall som returen föranletts av fel som Ventim är ansvariga för krediteras kunden fakturerat belopp utan avdrag.

**OBS! Om det returnerade godset har varit i kontakt med giftiga, frätande, brand- eller miljöfarliga ämnen ber vi Er vänligen att så noggrant som möjligt rengöra godset innan retursändningen!**

### Returadress

Ventim Ventil & Instrument AB  
Flygplatsvägen 19  
392 41 Kalmar